

JoramMQ Entreprise

Structure de l'offre

L'offre JoramMQ Entreprise est à la base une offre de support et maintenance corrective et évolutive du produit open-source JORAM. Toutefois, afin de renforcer la valeur de ce service au regard de la gratuité du middleware lui-même, nous avons ajouté à l'offre JoramMQ Entreprise le droit d'usage de logiciels et de services additionnels.

JoramMQ Entreprise est donc à la fois :

- une licence logicielle sur les outillages supplémentaires,
 - console JoramMQ développeur
 - console JoramMQ exploitant
- une offre de service en mode SaaS sur les services supplémentaires,
 - MQPerf standard
- une offre de support et maintenance corrective et évolutive du runtime open-source et des outillages et services supplémentaires,

l'ensemble étant packagé en une offre unique de maintenance au service d'un projet applicatif client.

Focus projet – application

ScalAgent DT a mis en place des formules de contrats focalisés sur la notion de projet client. Cette unité de support différencie l'offre de ScalAgent DT par rapport à d'autres offres, proportionnelles à un nombre de processeurs. Elle permet notamment au décideur de maîtriser complètement son coût de support sur l'ensemble de son projet, en lui donnant dès le début du projet un prix ferme indépendant de sa méthodologie de développement ou de la taille du déploiement futur.

Un projet client est caractérisé par le développement, le déploiement, et/ou l'installation d'une application, pilotés par un chef de projet. Il inclut les phases de réalisation, de test, de déploiement et d'exploitation de l'application. Il suppose un unique déploiement opérationnel de l'application, mais permet autant d'exécutions simultanées que nécessaire durant les phases de réalisation et de mise au point.

taille de projet – nombre de serveurs

Notre tarification n'est pas progressive en termes d'unités de calcul, mais définit tout de même trois niveaux de complexité pour lesquels des types de problèmes différents peuvent se poser. Ces trois niveaux sont formalisés par un nombre maximum de serveurs pour chaque configuration, et notamment pour la configuration opérationnelle. Le niveau simple est limité à 4 serveurs, le niveau important à 16 serveurs, et le niveau complexe à 256 serveurs. JoramMQ Entreprise peut également répondre à des demandes au delà de ce niveau, mais un devis spécifique doit alors être établi.

Packs forfaitaires

ScalAgent DT commercialise JoramMQ Entreprise sous la forme de deux packs forfaitaires de support et maintenance associés à un projet client, couvrant toutes les étapes du projet jusqu'à l'exploitation.

La formule standard argent se présente sous la forme d'un abonnement annuel, plus important la première année, et fortement réduit les années suivantes. Cela permet de coller au cycle de vie projet, commençant par une phase initiale de développement avec un besoin d'assistance plus important, et suivi d'une phase d'exploitation avec des besoins d'assistance réduits.

La formule or, à abonnement annuel fixe, est conçue pour les éditeurs qui intègrent JORAM dans leur produit. Elle prend notamment en compte un nombre illimité de déploiements opérationnels.

Niveau d'Assistance	JORAM OW2	JoramMQ Argent	JoramMQ Or
Conditions de Service			
Horaire d'assistance	Best effort	9H, jours ouvrés	9H, jours ouvrés
Délai max de prise en charge		8H	4H
Nombre de contacts	joram@ow2.org	2	4
Langue de support	Anglais seulement	Français/anglais	Français/anglais
Configurations supportées			
Nombre de serveurs	Best effort	1-4	1-16
Nombre de déploiements		requis par le projet client	Illimité
Versions simultanées		1	2
Outillages et services complémentaires			
Console développeur		licence max (cadre projet)	licence max (cadre projet)
Console exploitant		licence max (cadre projet)	licence max (cadre projet)
MQPerf standard		usages illimités (cadre projet)	usages illimités (cadre projet)
Description des services			
Nombre d'incidents		Illimité	Illimité
Interventions client		2/an	10/an
Heures assistance dévpt.		16 heures (1ère année)	40 heures
Tarification¹			
Prix/an (HT) – 1ère / suivantes	Gratuit	5,6 k€ / 1,12 k€	14 k€
Complément assistance/jour		890 €	800 €
Complément conseil/jour		1.300 €	1.170 €
Options complémentaires			
Version supplémentaire		-	oui
Interventions client		+8	+15
Assistance développement		+20j, +60j	+20j, +60j
Nombre de serveurs		1-16, 1-256	1-256
Plateforme de référence		-	oui
Horaires 24/24 7/7		oui	oui

Les conditions techniques de support sont disponibles en téléchargement depuis notre site Web.

¹ Les tarifs donnés sont indicatifs. Ils sont susceptibles d'être modifiés sans information préalable.